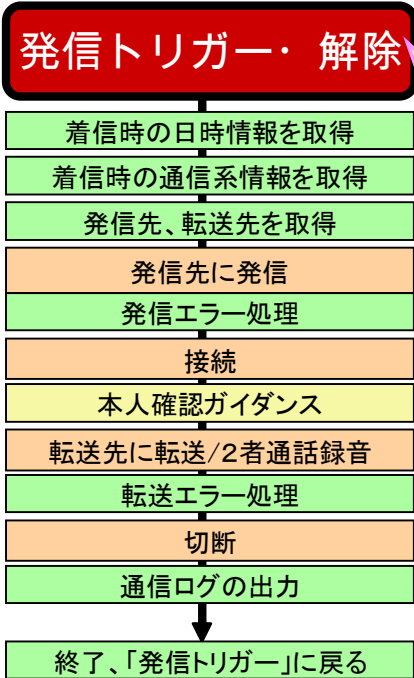


電話の発信系 _ MD's IVR 全体フロー



①電話をかけて、ガイダンスに従った処理で解除する方法

サポート要員の呼び出し

②他のシステムからの障害通知を受けて解除する方法

システムの障害・緊急通知

③携帯WEB、スマートフォンWEBから電話番号を検索して発信要求する解除方法

検索

発信要求

携帯電話・スマートフォンの電話帳セキュリティの確保

MD's IVR基本機能

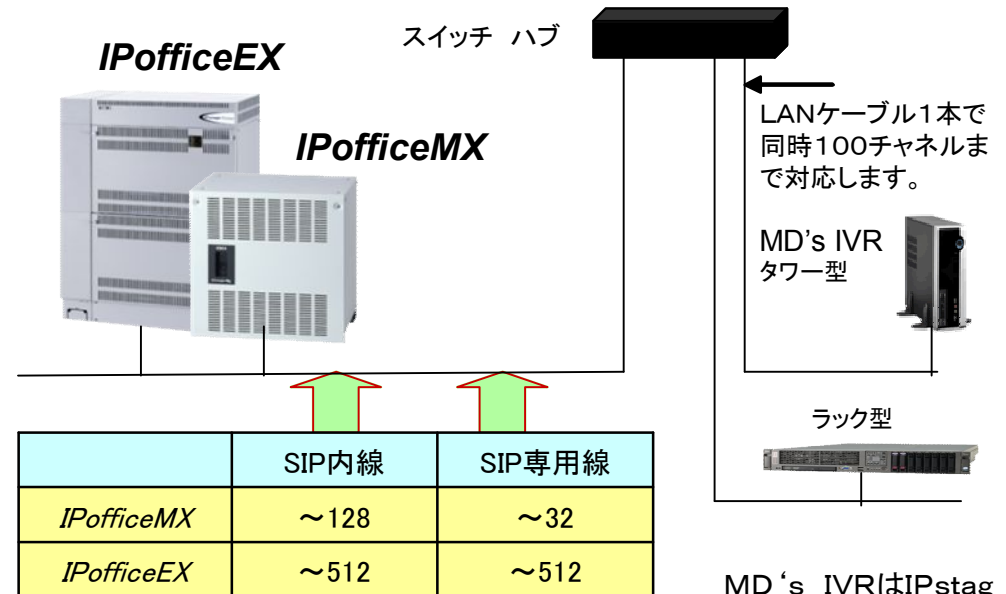
■GUIエディタ・フローチャート式GUIエディタ、60のコマンドを用意 ■インターフェイス・RFC3261標準SIP、(株)ココワドコ社製COCORECeiver ■電話系主要機能・着信待ち、着信、発信、切断、切断検知・再生、再生中に別ジョブの実行、録音・発信者番号、ディスプレイネーム、着信番号(ダイヤルイン番号)取得・DTMF認識、再生中の先行入力・2者通話録音・転送 Refer to転送、RTP Relay転送 ■DLL呼出機能・呼情報創出などアプリケーションの追加が可能 ■回線モニタリング・回線毎の状態表示、通信ログ ■チャンネル数/サーバ・SIP 100回線/サーバ、CPUに依存 ■音声ファイル数・9,999ファイル/サーバを管理

動作環境

■WindowsXP, 7, 2003, 2008(x32) メモリー 1GB以上、HDD 70GB以上推奨。小型UPSを停電、ノイズカット、低電圧対応に推奨。

MD's IVR for IPoffice

簡単インストールの外付けIVRでパナソニック CCコミュニケーションズ(株)製IPoffice向けIVRを沖電気工業(株)製IPstageシリーズで培った技術にて新しいソリューション(特にスマートフォン連携など)を提供します。



MD's IVRはIPstage, SS9100のSIP内線、SIP専用線にLANケーブルで接続できます。

■お問合せ・資料請求・システム開発のご相談は

お問合せは、

株式会社 M&D
Market Design & Development
〒160-0021
東京都新宿区歌舞伎町1-2-3
レオ新宿705号
TEL 050-3475-8242

株式会社 M&D

電話の着信系 MD's IVR 全体フロー

MD's IVRの全体フロー図です。お客様の必要な機能をご要望ください。短期間でニーズに合ったIVRを提供させていただきます。

